

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik és a Lollibelli Műhely – Családbabák megrendelési, teljesítési és fizetési folyamatait szabályozza.

Bármilyen felmerülő kérdés esetén az 1. pontban megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalon <https://lolibelli.hu/images/dokumentumok/Aszf.pdf>

1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Pollák Sarolta EV

Székhelye: 1165 Budapest, Futórózsa utca 59.

Adószáma: 53639837-1-42

Elektronikus levelezési címe: mail

Telefonszáma: +36 30 302 6646

A szerződés nyelve: magyar

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Irányadó továbbá a jelen ÁSZF alapján megvalósított adatkezelésekre a Szolgáltató adatkezelési szabályzata is, mely elérhető a <https://lolibelli.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

2.2. A jelen ÁSZF 2024. május 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosítások a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználónak joga van arra, hogy ha és amennyiben a módosított ÁSZF-et elfogadni nem kívánja, úgy azt annak hatálybalépéséig a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondja. Amennyiben Felhasználó a módosított ÁSZF hatálybalépéséig a szerződést nem mondja fel, úgy az ÁSZF a módosított tartalommal marad hatályban az ő vonatkozásában.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, a weboldal használati feltételekben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult az oldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. Kapcsolatfelvétel

3.1. Felhasználó a weboldalon történő felület használatával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a kapcsolatfelvétel során nem köteles a saját, valós adatait megadni. Azonban kapcsolatfelvétel során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén az esetlegesen létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a nem valós adatok megadásából származó félreértésekért, károkért.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A rendelési felület használatával lehetősége van arra, hogy a képet töltsön fel és beállítsa a megrendelni kívánt baba paramétereit és üzenetet küldjön a Szolgáltatónak. A felület használatával elfogadja az adatkezelési tájékoztatót és elfogadja a szerződési feltételeket.

4. Megrendelésre vonatkozó szabályok

4.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazzák a szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a babák és a kiegészítő termékek vagy extra szolgáltatás (pl.: illat) nevét, leírását és a babák típusáról illusztratív jelleggel fotót jelenít meg. A babák egyedi készítésűek, és funkciójuk okán a Megrendelő igényei szerint kerülnek elkészítésre. Így a weboldalon látható babák mása nem rendelhető.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, a becsült ártól jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4.5. A Felhasználó regisztráció nélkül vásárolhat.

5. Rendelés menete

5.1. A Felhasználó, egyedi gyártású babákat rendelhet a rendelési felület kitöltésével és a rendelés gomb használatával. A Felhasználó kiválaszthatja a kívánt babák típusát, beállíthatja az egyedi paramétereiket, választhat plusz kiegészítőt, küldhet üzenetet, feltölthet mintaképet és beállíthat kapcsolattartási adatokat. A babák rendelése egyesével történik, így babánként ki kell tölteni a felület minden mezőjét.

A rendelés fotó küldésével, paraméterek beállítása nélkül is megtehető.

5.2. A megrendelések elküldését követően, a megadott kapcsolattartási címre, a Szolgáltató egyedi, összesített ajánlatot küld, melynek elfogadásával jön létre a szerződés.

5.3. Az ajánlat az alábbiakat tartalmazza:

- Rendelési azonosító;
- Megrendelő neve és címe,
- Babák leírása;
- Teljes ár, fizetési feltételek és számlázási adatok;
- Szállítási módozatok és költségeik;
- Teljesítési határidő;

5.4. A rendelés az ajánlat elfogadásával válik véglegessé. Az ajánlat elfogadása kizárólag az ajánlatot tartalmazó levélre adott válasszal és a szállítási mód megjelölésével tehető meg. Az ajánlat öt munkanapig érvényes, a Megrendelőnek 5 munkanap áll rendelkezésére, hogy az ajánlatot elfogadja. Öt munkanap elteltével a Szolgáltató véglegesen törli a rendelési adatokat.

5.5. A gyártási határidő az elfogadás napjától számolódik. Gyártási határidő - egyéb megállapodás hiányában - 4 hét.

5.6. A babák elkészültével, a Megrendelő egy díjbekérőt kap mely tartalmazza az elkészült babák fotóját, a teljes vételárat, a választott szállítás költségét és a kért tartozékok listáját. A díjbekérő elküldésével a gyártási folyamat lezárult, az utalás beérkezése és a szállítás időtartama nem számít bele a gyártási időbe.

5.7. A díjbekérőben megjelölt, fizetendő végösszeg, minden költséget tartalmaz. A számlát a Megrendelőnek a Szolgáltató a megadott e-mail címre küldi meg elektronikus formában a pénzügyi rendezést követően.

5.8. A teljes díj beérkezését követő munkanapon a babák a választott csomagszállítóhoz kerülnek, melyről a visszaigazolást a Szolgáltató megküldi a Megrendelőnek. A szállítás minden esetben az ajánlat elfogadásakor megadott címre történik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: A Megrendelő az estelegesen hibásan megadott paramétereket, kizárólag akkor tudja korrigálni, ha a gyártási folyamat azt lehetővé teszi. A rosszul megadott adatokból következő hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, de mindent lehetséges eszközzel azon van, hogy segítse az ilyen jellegű hibákból fakadó problémák megoldását.

5.10. Amennyiben a Megrendelő a díjbekérőn megjelölt összeget nem fizeti ki 5 munkanapon belül, az elkészült babák felhasználásról a Szolgáltató dönt. Ebben az esetben a babák reklám céljára és értékesítésre is felhasználhatóak. A későbbiek során a babák csak teljesen új rendelési folyamat indításával rendelhetőek meg.

6. Fizetési módok

6.1. A Megrendelés ellenértéke kizárólag utalással teljesíthető. A Szolgáltató bankszámlaszáma a díjbekérőn szerepel. Az utalás során a megjegyzés rovatba a rendelési azonosítót kell feltüntetni.

6.2. A téves vagy azonosíthatatlan utalások következményeiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7. Szállítás

7.1 Szállítási költség a választott szolgáltatás függvényében, az ajánlatban megjelölt mértékben kerül felszámításra.

7.2 A szállítási cím megadásánál a Megrendelő törekszik a lehető legpontosabb címmeghatározásra és megad egy mobilszámot, melyen a kézbesítő elérheti a címzettet.

7.3 A Szolgáltató mindent megtesz a csomag kézbesítése érdekében, de a pontatlan címzés vagy elérhetetlenség miatti sikertelenségért nem tud felelősséget vállalni. Ilyen okból fakadó ismételt kézbesítésért jogosult plusz költséget felszámolni.

7.4. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése az visszaigazoláson megjelölt időpontokon történik.

7.5. Választható szállítási módok:

- Packeta – csomagpont;
- Magyar Posta Zrt – MPL csomagpont vagy házhozszállítás;
- GLS futárszolgálat – GLS csomagpont vagy házhozszállítás

8. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

8.1. A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik. A Szolgáltató minden esetben az ajánlatban visszaigazolja, hogy mikorra tudja teljesíteni a megrendelését.

8.2. Általános teljesítési határidő, az ajánlat elfogadásának beérkezésétől számított 4 héten belül, amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő egyéb teljesítési időpontban nem állapodtak meg.

8.3. A normál határidőnél gyorsabb teljesítési igény esetén, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy sürgősségi felárat számítson fel. A sürgősségi felár mértéke az ajánlatban, a szállítási határidő megjelölésével történik.

8.4 A Szolgáltató a kiszállítást a Megrendelő által választott futárszolgálat igénybevételével végzi. A csomagfeladás a vételár beérkezését követő munkanapon történik. A csomagfelvétel után a Szolgáltató megküldi a csomagszámot a Megrendelőnek. A szám birtokában, a futárszolgálat weboldalán, a nyomkövetési funkció segítségével tájékozódhat a csomag állapotáról.

8.5. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét nem tudja teljesíteni, vagy késik a teljesítéssel, arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

9. Elállás joga

9.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1400045.KOR>
A rendelet 29.§ (1) bekezdés C) pontja alapján a Megrendelőt nem illeti meg az elállás joga amennyiben olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak

10. Jótállás

10.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a fogyasztó kártérítési igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11. Vegyes Rendelkezők

11.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

11.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

11.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

11.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

12. Szerzői jogok

12.1. Miután a <https://lolibelli.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12.2. A <https://lolibelli.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. A <https://lolibelli.hu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Budapest, 2024. május 1.