

# LOLLIBELLI.HU ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

## I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

<b>A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA</b>	<p>A mogyorossyagnes.hu a jelen dokumentum (a továbbiakban: Tájékoztató) útján közérthetően és átláthatóan ad részletes tájékoztatást a személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységéről.</p>
<b>AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE</b>	<p>A személyes adatok kezelője (a továbbiakban: Adatkezelő):</p> <p>név: Pollák Sarolta EV  székhely: 1165 Budapest, Futórózsa utca 59.  telefon: +36 30 302 6646  e-mail: <a href="mailto:lolibellicentrum@gmail.com">lolibellicentrum@gmail.com</a>  honlap: <a href="https://lolibelli.hu">https://lolibelli.hu</a></p>
<b>AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ALAPVETŐ FOGALMAK</b>	<p>Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmakon az alábbiakat kell érteni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Személyes adat:</b> az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.</li> <li>b) <b>Személyes adatok különleges kategóriái:</b> a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.</li> <li>c) <b>Adatkezelés:</b> a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.</li> <li>d) <b>Adatkezelő:</b> az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, így különösen az Adatkezelő, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.</li> <li>e) <b>Adatfeldolgozó:</b> az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, az adatfeldolgozó igénybevételeéhez az érintett hozzájárulására nincs szükség, azonban az adatfeldolgozó személyéről az érintettet tájékoztatni kell.</li> <li>f) <b>Címzett:</b> az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.</li> <li>g) <b>Hozzájárulás:</b> az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.</li> <li>h) <b>Felügyeleti hatóság:</b> egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).</li> </ol>

<b>ÉRINTETT SZEMÉLYEK KÖRE</b>	<p>Az adatkezelés szempontjából érintettnek minősül:</p> <p>a) honlapot látogató személy;  b) az online felületen rendelést leadó személy;</p>
<b>ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE</b>	<p>Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki/amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezeléssel szembeni jogszabályi követelményeknek való megfelelését és az érintett jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.</p> <p>Az adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.</p> <p>Az Adatkezelő az „Adatkezelések” részben megjelölt adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe.</p>
<b>AZ ADATKEZELÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ÉRINTETTEK ÁLTAL GYAKOROLHATÓ JOGOK</b>	<p>Az Adatkezelő biztosítja az érintettekkel megillető alábbi jogok érvényesülését, a jogok gyakorlása során együttműködve az érintettekkel, azzal, hogy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami a szükséges és arányos mértékben korlátozhatja az érintetti jogok érvényesülését, ha ez az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme, illetve polgári jogi követelések érvényesítése érdekében szükséges (GDPR 23. cikk).</p> <p><b>TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG</b></p> <p>Az Adatkezelő – a tisztességes és átlátható adatkezelés elvének megfelelően – a jogszabályokban meghatározottak szerint az érintett rendelkezésére bocsátja a jogszabályokban előírt információkat. Ezen jog teljesítését szolgálja a jelen Tájékoztató is. Minden személyes adatot a Megrendelő vagy Felhasználó bocsát az Adatkezelő rendelkezésére.</p> <p><b>HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG</b></p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát egy alkalommal díjmentesen az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre.</p> <p><b>HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG</b></p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.</p> <p>Az Adatkezelő a helyesbítésről tájékoztatja azokat a címzetteket, amelyekkel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.</p> <p><b>TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG)</b></p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy azokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha kizáró ok nem áll fenn.</p> <p>Az Adatkezelő a törlésről tájékoztatja azokat a címzetteket, amelyekkel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.</p> <p><b>KORLÁTOZÁSHOZ VALÓ JOG</b></p> <p>Bizonyos esetekben az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést.</p> <p>Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.</p> <p>Az Adatkezelő a korlátozásról tájékoztatja azokat a címzetteket, amelyekkel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.</p>

**ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

Ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez (megkötéséhez) szükséges és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, akkor az érintett jogosult arra, hogy kérje az adatai továbbítását.

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást is), ha az jogos érdeken alapul. Ez esetben az adatok tovább nem kezelhetők, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A hozzájárulás lapú adatkezelés esetében, a tiltakozás joga nem illeti meg az Érintettet.

Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást is), ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ez esetben az adatok tovább nem kezelhetők.

**HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

<b>KÖZÖS ADATKEZELÉS, PROFILALKOTÁS, KÜLÖNLEGES ADATOK, ADATTOVÁBBÍTÁS 3. ORSZÁGBA</b>	<p>Az adatokkal kapcsolatban közös adtakezelés nem történik.</p> <p>Az adatkezelő semmilyen formában nem végez profilalkotást.</p> <p>Különleges adatok kezelése egyik adatkezelés kapcsán sem történik.</p> <p>Adattovábbítás 3. országba vagy nemzetközi szervezethez nem történik.</p>
<b>AZ ÉRINTETT KÉRELMEINEK KEZELÉSE</b>	<p>Az Adatkezelő számára az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek (pl.: hozzájárulás visszavonása, tiltakozás) a 0. pontban megjelölt elérhetőségekre küldhetők.</p> <p>Az Adatkezelő az érintett által benyújtott kérelem beérkezésétől számított egy héten belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén ez a határidő – figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát – további egy hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.</p> <p>Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.</p> <p>Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.</p>
<b>PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK JOGA,  BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG</b>	<p>Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, úgy jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz:</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)  Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 55.  Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  Telefon: +36 (1) 391-1400  Telefax: +36 (1) 391-1410  Honlap: <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>  E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a></p> <p>Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, bírósági jogorvoslattal is élhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszéken (Fővárosi Törvényszék) kell megindítani, azonban az érintett a pert a belföldi lakóhelye, ennek hiányában a belföldi tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindíthatja.</p>

## II. ADATKEZELÉSEK

II/1. Ajánlat adása				
ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	AZ ADATOK FORRÁSA / AZ ADAT ÉRINTETT ÁLTALI SZOLGÁLTATÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK
Rendelés teljesítése és a teljesítéshez szükséges kommunikáció.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utónév;</li> <li>- e-mail cím;</li> <li>- telefonszám;</li> <li>- rendelési adatok;</li> <li>- beküldött fotók.</li> </ul>	szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont,	Ajánlat adását követő 6 nap.	Az adatok forrása az érintett. / Az adatok szolgáltatása ajánlat adásához szükségesek, önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a ajánlat adásra nem kerülhet sor.
<b>AZ ADATOK CÍMZETTJE, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI</b>	A jelen pont tartalmazza azon személyek megjelölését, akik hozzáférhetnek az adatokhoz:  a) Az Adatkezelő képviselője			
<b>ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE</b>	Az Adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozót.			
<b>ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK</b>	A jelen fejezetben ismertetett adatkezeléssel kapcsolatban az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja: Tájékoztatáshoz, Hozzáféréshez, Helyesbítéshez, Korlátozáshoz, Panasz/jogorvoslat benyújtásához való jogot.			

II/2. Megrendelés teljesítése				
ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	AZ ADATOK FORRÁSA / AZ ADAT ÉRINTETT ÁLTALI SZOLGÁLTATÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK
Rendelés teljesítése és a teljesítéshez szükséges kommunikáció.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utónév;</li> <li>- e-mail cím;</li> <li>- telefonszám;</li> <li>- rendelési adatok;</li> <li>- beküldött fotók.</li> </ul>	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés; [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont,	a rendelés teljesítésétől számított 1 hónap	Az adatok forrása az érintett. / Az adatok szolgáltatása rendelés teljesítéséhez szükségesek, önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a megrendelésre és annak teljesítésére nem kerülhet sor.
Számlázás	<ul style="list-style-type: none"> <li>- számlázási adatok.</li> </ul>	jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Számv. tv. 169. §]	8 év [Számv. tv. 169. §]	Az adatok forrása az érintett. / Az adatok szolgáltatása jogszabályon alapul,
Szállítási megszervezése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utónév;</li> <li>- e-mail cím;</li> <li>- telefonszám;</li> <li>- szállítási cím.</li> </ul>	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés; [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont,	a rendelés teljesítésétől számított 1 hónap	Az adatok forrása az érintett. / Az adatok szolgáltatása a szállítás megszervezéséhez szükséges, önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szállításra nem kerülhet sor.
Jogvita esetén a megrendelői panaszok intézése	<ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utónév;</li> <li>- e-mail cím;</li> <li>- telefonszám;</li> <li>- szállítási cím;</li> <li>- számlázási adatok;</li> </ul>	jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;	a jogvita lezárását követő 1 év	Az adatok forrása az érintett. / Az adatok szolgáltatása jogszabályon alapul, önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a fogyasztói panasz felvétele nem lehetséges.
<b>AZ ADATOK CÍMZETTJE, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI</b>	<p>A jelen pont tartalmazza azon személyek megjelölését, amely személyekkel az Adatkezelő az adatokat közli. Az Adatkezelő minden esetben pontosan meghatározza és szabályozza azt, hogy mely személyek számára teszi hozzáférhetővé az adatokat, ezzel is védve az érintett jogait.</p> <p>A személyes adatok címzettje az Adatkezelő adatfeldolgozó, valamint</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) adatkezelő képviselője</li> <li>b) számlázási adatok: NAV</li> <li>c) szállítással kapcsolatos információk: Választott futárszolgálat</li> </ol>			
<b>ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE</b>	Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe:			
	<b>Adatfeldolgozó neve</b>	<b>Adatfeldolgozó elérhetősége</b>	<b>Tevékenység</b>	<b>Időtartam</b>
	Szamlazz.hu – KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	számlázó rendszer	folyamatos
	Moni-Kont PLUSZ Kft	1173 Bp, Egészségház utca 36.	könyvelési szolgáltatások	folyamatos
	Egy adott tevékenység ellátásához az Adatkezelő jogosult a fentiekén kívül eseti jelleggel egyéb adatfeldolgozót is igénybe venni, amelyről egyedileg tájékoztatja az érintettet.			
<b>ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK</b>	<p>A jelen fejezetben ismertetett adatkezeléssel kapcsolatban az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja:</p> <p>Tájékoztatáshoz, Hozzáféréshez, Helyesbítéshez, Korlátozáshoz, Panasz/jogorvoslat benyújtásához való jogot.</p>			

### II/3 – Weboldalon található süтик

**A weboldal kizárólag munkamenet süतिकet használ, melyet az Ön eszköze csak addig tárol, amíg a honlapot böngész.**

A süti egy kisméretű információcsomag (fájl), amely gyakran egy anonimizált, egyedi azonosítót hordoz. Amikor meglátogatja a weboldalt, a weboldal az Ön, illetve számítógépének engedélyét kéri, hogy ezt a fájlt az Ön számítógépe merevlemezének egy olyan részén tárolja, amely kifejezetten a sütik tárolására szolgál. Minden egyes meglátogatott weboldal tud sütit küldeni a számítógépére, amennyiben az Ön által használt böngésző beállítása ezt engedélyezi. Az Ön adatainak védelme érdekében azonban az Ön böngészője az adott weboldalnak kizárólag azt engedélyezi, hogy ahhoz a sütihez férjen hozzá, amelyet az adott weboldal küldött a számítógépének, azaz egy weboldal a más weboldalak által küldött sütikhez nem fér hozzá. Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

2024. április 29.